

Crematorium Uden  
Crematorium Rhijnhof te Leiden  
Crematorium & begraafplaats Schollebaar  
te Capelle aan den IJssel  
Crematorium De Ommering te Spijkenisse  
Crematorium Rosmalen  
Crematorium Niederrhein Willich te Duitsland  
Crematorium Midden Limburg te Baexem

## Huishoudelijk reglement

### Crematorium Midden-Limburg BV

Kasteelweg 10  
6095 ND Baexem  
Tel.: 0475-458090 / Fax: 0475-458091

E: [info@crematorium-baexem.nl](mailto:info@crematorium-baexem.nl)  
[jwinkelmolen@dela.org](mailto:jwinkelmolen@dela.org)  
[www.crematoriabest.nl](http://www.crematoriabest.nl)

Leverings- en betalingsvoorwaarden gedeponeerd KVK noord- en midden Limburg  
d.d. 1 oktober 2001, nr: 13041546  
BTW-nr: NL8098.67.291  
Bankrelatie: ABN bankreknr.: 42.71.87.753  
IBAN: NL61ABNA0427187753, BIC: ABNANL2A



Crematorium Uden  
Crematorium Rhijnhof te Leiden  
Crematorium & begraafplaats Schollewaard  
te Capelle aan den IJssel  
Crematorium De Ommering te Spijkenisse  
Crematorium Rosmalen  
Krematorium Niederrhein Willich te Duitsland  
Crematorium Midden Limburg te Baexem

## 1. Algemeen.

U kunt het crematorium op maandag tot en met vrijdag telefonisch bereiken van 09.00 uur tot 16.30 uur. Op zaterdag, zondag en na kantoor tijden is de telefoon doorgeschakeld naar een waarnemende telefooncentrale. Voor het aanmelden van crematie zonder meer dient u eveneens vooraf telefonisch overleg hierover te hebben.

De waarnemende telefooncentrale kan NIET doorschakelen naar ons. Alleen DRINGENDE zaken zal zij met ons doornemen en ons vragen om u eventueel terug te bellen. Overige zaken kunt u eventueel doorfaxen. Tijdens de uren dat de telefoon doorgeschakeld is, hebben wij geen overzicht over de planning en inkomende faxen. De telefonistes noteren uw wens om gebruik te maken van de koffiekamer, doch de definitieve toezegging wordt door ons beoordeeld. In sommige gevallen kan zij u wellicht wél een toezegging doen.

Het **terrein is op alle dagen geopend** van 09.00 uur tot 17.00 uur. De gebouwen zijn op de volgende dagen gesloten: Nieuwjaarsdag, tweede paasdag, op de dag dat koninginnedag wordt gevierd, hemelvaartsdag, tweede pinksterdag en beide kerstdagen. Verder zijn op carnavalsmaandag en op bevrijdingsdag 1 keer per 5 jaar de gebouwen gesloten.

Er worden **geen dieren toegelaten** in de gebouwen, met uitzondering van de **(blinden)geleidehond**. In overleg kan afgeweken worden van deze regel als het gaat om aangelijnde kleine huisdieren van naaste gezinsleden of overledene. Op de buitenterreinen worden alleen aangelijnde kleine huisdieren toegelaten.

## 2. Formulieren, Opdrachtformulier crematies.

Het is de bedoeling de aanvraagformulieren van CML B.V. of de uniforme LVC-formulieren (te downloaden op de site) worden gebruikt. Op de achterkant van het opdrachtformulier van een crematie staan namelijk onze voorwaarden die voor de opdrachtgever voor een crematie van belang zijn. Worden andere formulieren of laptops gebruikt dan moet van tevoren toestemming verkregen worden van CML BV om deze te gebruiken. Deze toestemming kan worden verkregen als de algemene voorwaarden van CML aan de opdrachtgever van crematie zijn vermeld.

**Met betrekking tot de opdracht op het aanvraagformulier wordt degene die de overeenkomst tekent als opdrachtgever beschouwd. Na ½ uur na aanneming geannuleerde crematies worden volledig in rekening gebracht.**

Zonder handtekening van de opdrachtgever op het originele opdrachtformulier wordt noch de plechtigheid, noch de crematie uitgevoerd.

Het aanvraagformulier dient uiterlijk 48 werkbare uren vooraf aan de dag van crematie in bezit van CML te zijn.



Crematorium Uden  
Crematorium Rhijnhof te Leiden  
Crematorium & begraafplaats Schollewaard  
te Capelle aan den IJssel  
Crematorium De Ommering te Spijkenisse  
Crematorium Rosmalen  
Crematorium Niederrhein Willich te Duitsland  
Crematorium Midden Limburg te Baexem

### Registratienummer:

Op het opdrachtformulier voor een crematie staat een regel voor het gebruik van het registratienummer. Door het gebruik van deze regel wordt aan de tekst van onderstaand artikel 8 van de Wet op de lijkbezorging voldaan. Een eigen registratieformulier mag eveneens worden gebruikt.

- **Op de kist** of op het andere omhulsel van het lijk wordt een registratienummer vermeld. Tot begraving of verbranding wordt niet overgegaan dan nadat de houder van de begraafplaats of van het crematorium de identiteit van het lijk heeft vastgesteld door vergelijking van het op de kist of op het omhulsel vermelde registratienummer met dat, vermeld op een bijgevoegd document dat tevens de namen, overlijdens- en geboortedata van de overledene dan wel de geslachtsnaam van de doodgeborene bevat. Indien de identiteit niet genoegzaam blijkt, vindt zo mogelijk de identificatie van het lijk plaats door twee personen die de overledene bij het leven hebben gekend, in tegenwoordigheid van de houder van de begraafplaats of het crematorium.”

De medewerkers van CML BV zijn dus **verplicht** zich te houden aan de bepalingen van dit artikel.

**Let wel!** In de wet staat letterlijk dat het nummer **op de kist** dient te staan en **niet op het deksel** van de kist. Het registratienummer dient **bij aankomst** op de kist te staan. Het wordt niet geaccepteerd dat het nummer er in het crematorium nog wordt opgezet. Dit is tegen de strekking van het artikel van de wet. De bedoeling van dit artikel is om verwisseling van overledenen te voorkomen.

### Geldig verlov.

Tevens is van belang dat de bepaling van artikel 11 van de wet wordt nageleefd. Dit artikel zegt dat er **altijd een origineel geldig verlov van de ambtenaar van de burgerlijke stand** moet zijn voordat tot begraving of verbranding mag worden overgegaan.

### Artikel 11.

**“Geen begraving of verbranding van een lijk geschiedt zonder schriftelijk verlov van de ambtenaar van de burgerlijke stand, dat kosteloos wordt afgegeven. Het formulier van dit verlov wordt door Onze Minister van Binnenlandse Zaken vastgesteld.”**

In **artikel 16** van de wet staan de **termijnen** vermeld waarbinnen de lijkbezorging moet plaatsvinden. Indien om een of andere reden van de termijn in artikel 16 van de wet moet worden afgeweken (begraving of verbranding geschiedt niet eerder dan 36 uren na het overlijden en uiterlijk op de vijfde dag na die van het overlijden) dan is er een verlov nodig op grond van **artikel 17**.

De medewerkers van CML BV mogen onder **geen beding een crematie uitvoeren zonder het geldende originele verlov**. De plechtigheid kan dan wel plaatsvinden. Indien het originele verlov niet op de dag van de plechtigheid aangeleverd kan worden, dient de ondernemer de overledene elders dan bij het crematorium onder te brengen.



Crematorium Uden  
Crematorium Rhijnhof te Leiden  
Crematorium & begraafplaats Schollewaard  
te Capelle aan den IJssel  
Crematorium De Ommering te Spijkenisse  
Crematorium Rosmalen  
Krematorium Niederrhein Willich te Duitsland  
Crematorium Midden Limburg te Baexem

### 3. Gebruik aula, familie- / gezinskamer en koffiekamers.

#### Duur van de auladienst.

Beschikbaar gestelde totale tijd voor het gebruik van de aula is één uur vanaf het geplande tijdstip van de dienst.

Als er meer tijd gewenst is in de aula dient u dit reeds bij het afspreken van de crematietijd te reserveren. Wordt de geplande tijd overschreden dan geldt altijd het extra tarief.

#### Gebruik van mobiele telefoon.

Het gebruik van mobiele telefoons tijdens aulaplechtigheden is niet toegestaan. Het kan zowel de plechtigheden verstoren als ook de apparatuur.

#### Ontvangst / begeleiding van de familie.

De naaste familie / het gezin wordt door een medewerker van de uitvaartondernemer ontvangen. Deze is minimaal 15 minuten voor de geplande aanvangstijd bij de betreffende ingang aanwezig en controleert tevens de formulieren en neemt actie indien er zaken niet in orde zijn. Een medewerker van CML houdt een oogje in het zeil bij de aankomst van belangstellenden. Bij druk bezochte diensten is het aan te bevelen dat een of meerdere extra medewerker(s) van de uitvaartonderneming aanwezig is/zijn. Het verdient aanbeveling dat de uitvaartleider en de familie ook plm. 15 minuten voor de geplande aanvangstijd aanwezig zijn.

De uitvaartleider begeleidt de naaste familie naar de koffiekamer en meldt, in geval van een koffietafel, bij het personeel wanneer aangevangen kan worden met serveren.

#### Familiekamer.

Bij vooraf aangegeven gebruik van de familiekamer wordt voor een klein gezelschap, tot 15 personen, koffie thee en fris voor vrijblijvend gebruik klaargezet. Voor grotere groepen is deze ruimte niet geschikt; bij meer personen moet men voor lief nemen dat het krap is en dat er geen extra drank wordt bijgezet. Als ad hoc voor de familiekamer gekozen wordt, is dit afhankelijk van de beschikbaarheid. Als de tijd dringt kan er dan geen drank neergezet worden.

#### Maximum aantal bezoekers in de aula; aulafaciliteiten.

Omwille van de veiligheidsvoorschriften voor zowel de bezoekers als het personeel is er een maximum gesteld aan het aantal bezoekers in de aula; 150 zitplaatsen en 70 staanplaatsen. Als er meer bezoekers zijn, dan bestaat voor hen de mogelijkheid de dienst te volgen op het scherm in de ontvangsthal. Hier zijn 4 zitgroepen met elk 6 stoelen. Totaal kunnen er in de ontvangsthal 150 aanwezigen zijn. Gevraagd wordt om bij de planning van het aantal te verwachten bezoekers rekening te houden met de grootte van de aula's en het maximale aantal toe te laten bezoekers. De opdrachtgever van de crematie wordt hierover geïnformeerd indien er enige twijfel bestaat. De medewerker van het crematorium is verantwoordelijk voor het toelaten van het maximale aantal bezoekers in de aula. Zijn er meer bezoekers dan het hiervoor genoemde maximale aantal dan zal hierover een mededeling worden gedaan aan de bezoekers en worden er aanwijzingen van het verdere verloop gegeven, al naar gelang de situatie die ontstaan is. CML BV is in deze bevoegd om bezoekers te weigeren tijdens de plechtigheid binnen te zijn. Tijdens het verlaten van de aula kunnen dan alsnog buiten wachtende bezoekers ten afscheid langs de overledene gaan.



Crematorium Uden  
Crematorium Rhijnhof te Leiden  
Crematorium & begraafplaats Schollevaar  
te Capelle aan den IJssel  
Crematorium De Ommering te Spijkenisse  
Crematorium Rosmalen  
Krematorium Niederrhein Willich te Duitsland  
Crematorium Midden Limburg te Baexem

Vooralsnog beschikt CML niet over faciliteiten om presentaties (foto's, film) te laten draaien of DVD beeldopnames te maken. Familie kan zelf eigen of ingehuurde apparatuur van te voren (1/2 uur ) installeren en testen. Op afspraak kan ook daags van te voren getest worden, waarbij de apparatuur niet opgesteld kan blijven staan. Wel kan, op eigen risico, de apparatuur opgeborgen worden bij het crematorium tot tijdstip van gebruik.

Voor slechthorenden is in de aula een ringleiding aanwezig.

### **Diensten met open kist.**

Een dienst met open kist is toegestaan. Vooraf dient er wel mededeling over te worden gedaan in de belangstellendenruimte. Voorwaarde is dat het openen en sluiten van de kist door de uitvaartleider/-verzorger wordt verzorgd.

### **Afscheid nemen vooraf.**

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- Er moet vooraf mededeling worden gedaan aan CML;
- Het afscheid moet binnen de beschikbare tijd vallen; aanvang kan nog 10 minuten eerder dan de geplande aulatijd zijn, of anderszins extra aulatijd bespreken;
- Het openen en sluiten van de kist gebeurt door de uitvaartleider/-verzorger.

### **Gebruik kaarsen wierook in de aula's.**

Het gebruik van max. 30 kaarsen is toegestaan mits daarover overleg is gepleegd met het crematorium. Er wordt vanuit gegaan dat de kaarsen, in verband met de veiligheids-voorschriften, worden geplaatst op plekken die door de medewerker van het crematorium worden aangewezen.

Wierookgebruik dient zoveel mogelijk beperkt te worden; meestal in een laatste plechtigheid van de dag.

### **Aanwezig bij de invoer.**

Nabestaanden hebben altijd de mogelijkheid om bij de invoer aanwezig te zijn. CML kan echter niet de garantie geven dat de invoer aansluitend aan de plechtigheid plaats kan vinden, ook al wordt deze wens geuit. Men kan dan op afroep bij de invoer aanwezig zijn.

### **Gebruik koffiekamer.**

Beschikbaar gestelde totale tijd voor het gebruik van een koffiekamer is tot twee uur na de gereserveerde aanvangstijd van de aulaplechtigheid.

**Als er meer tijd gewenst is in de koffiekamer dient u dit reeds bij het afspreken van de crematietijd te reserveren.**

CML beschikt over 2 koffiekamers.

Koffiekamer 1 kan op informele basis circa 85 personen herbergen. Op basis van zittend koffietafelgebruik, afhankelijk van de gewenste vorm, kunnen hier circa tot 60 personen verblijven.

Koffiekamer 2 kan op informele basis circa 140 personen herbergen. Op basis van zittend koffietafelgebruik, afhankelijk van de gewenste vorm, kunnen hier circa tot 120 personen verblijven.

Koffiekamer 1+2 kan op informele basis circa 350 personen herbergen. Op basis van zittend koffietafelgebruik, afhankelijk van de gewenste vorm, kunnen hier circa tot 150 personen verblijven.



Crematorium Uden  
Crematorium Rhijnhof te Leiden  
Crematorium & begraafplaats Schollevaar  
te Capelle aan den IJssel  
Crematorium De Ommering te Spijkenisse  
Crematorium Rosmalen  
Krematorium Niederrhein Willich te Duitsland  
Crematorium Midden Limburg te Baexem

Consumptievorm en aantallen dienen 48 werkbare uren van te voren bekend te zijn bij het crematorium ivm het inplannen van personeel en het doen van bestellingen. Al naar gelang de gewenste consumpties en het verwachte aantal bezoekers plant CML de beide koffiekamers in. **Pas als de definitieve cateringgegevens bij CML bekend zijn kunnen de beschikbare ruimtes ingepland worden. CML kan geen garantie geven dat een gewenst gebruik van de koffiekamers toegezegd kan worden. De planning betreft zich op de eerste aanmelding van de betreffende dag waarbij cateringgebruik kenbaar is gemaakt en waarbij gebruik van een beschikbare ruimte vast wordt gelegd.**

Het gebruik van consumpties die door de aanvrager zelf worden meegebracht is in principe niet toegestaan. De mogelijkheden voor de soorten consumpties die door het crematorium worden aangeboden zijn divers en de inkoop geschiedt op hoge kwaliteitscriteria die door CML BV gesteld zijn. Wanneer een familie persé toch gebruik wil maken van de eigen consumpties dan moet hiervoor een bijzondere reden zijn. Bv: de overledene was bakker en de familie wil broodjes uit de eigen bakkerij. Over deze bijzondere gevallen dient overleg te worden gepleegd met het crematorium. Voor het uitserveren van meegebrachte consumpties wordt een bedrag in rekening gebracht.

#### 4. Niet roken-beleid.

Het is verboden dat er in de ruimtes van het crematorium wordt gerookt. Hiermee wordt het landelijk beleid voor crematoria gevolgd. Deze regel geldt voor iedereen die in de gebouwen verblijven.

#### 5. Muziek

##### **Gebruik muziekboek crematorium.**

Het muziekboek van het crematorium bevat een groot aantal muziekstukken. Elk muziekstuk heeft een nummer en uiteraard een titel, die eveneens te zien (niet te beluisteren) zijn op de website. Bij het invullen van het opdrachtformulier voor een crematie wordt aanbevolen naast het muzieknnummer ook de titel van het nummer uit het boek te gebruiken. Hierdoor kunnen vervelende misverstanden worden voorkomen.

##### **Tijdstip aanwezig zijn eigen muziek.**

Indien van eigen muziek gebruik wordt gemaakt dan dienen de cd's met normaal uit te lezen audiobestanden (géén cassettes, LP's, mp3) uiterlijk om 12.00 uur op de werkdag (maandag t/m vrijdag) voorafgaande aan de dag van de crematieplechtigheid in het bezit zijn van het crematorium. De reden hiervoor is dat de muziek dan kan worden opgenomen in het computerbestand van het crematorium. Onregelmatigheden kunnen dan nog tijdig worden ondervangen.

##### **Live muziek.**

CML beschikt over een digitale piano (Yamaha Clavinova CLP-320PE), die kostenloos gebruikt kan worden. Het is niet mogelijk om eigen muziekinstallaties of eigen presentatiemiddelen te koppelen aan het muzieksysteem van het crematorium.



Crematorium Uden  
Crematorium Rhijnhof te Leiden  
Crematorium & begraafplaats Schollewaard  
te Capelle aan den IJssel  
Crematorium De Ommering te Spijkenisse  
Crematorium Rosmalen  
Krematorium Niederrhein Willich te Duitsland  
Crematorium Midden Limburg te Baexem

### **Geluidsoptname van diensten.**

Van iedere dienst wordt een cd opname in het archief bewaard. Er kan dan achteraf alsnog een cd worden besteld. Voor de kwaliteit van de opname na enkele maanden kan geen garantie worden gegeven. Indien nabestaanden uit privacyoverwegingen nadrukkelijk te kennen geven om geen opnameapparatuur tijdens de plechtigheid te laten lopen, dient dit tijdig gemeld te worden. CML beschikt niet over faciliteiten om DVD-opnamen te maken. Tevens beschikt CML niet over presentatiemiddelen.

### **Beeldopname van diensten.**

Beeldopname van diensten laten maken is bij CML niet mogelijk via de aldaar geïnstalleerde apparatuur. Uiteraard is iedere familie vrij om zelf iemand in de arm te nemen om een beeldopname te maken.



## 6. Feitelijke crematie

### Tijdstip feitelijke crematie.

De feitelijke crematie, vindt, behoudens bij technische storingen, altijd plaats op de dag van de plechtigheid in het crematorium. CML behoudt zich het recht om voor "crematies zonder meer" de crematie binnen 24 uur na aanlevering te doen plaatsvinden; dit kan dan een dag later zijn.

## 7. Milieueisen / arbo en veiligheid:

Ten aanzien van de uitstoot uit de crematieovens dient het crematorium te voldoen aan milieunormen. Deze uitstoot wordt natuurlijk mede bepaald door de kist, het stoffelijk overschot, zaken die in de kist meegaan en kistbeslag. Het dient zoveel mogelijk vermeden te worden dat door bijkomende zaken de as van crematie en/of filterstof van crematie onnodig sterk wordt verontreinigd.

Vanuit het crematorium wordt er op gewezen dat er ten aanzien van de kist en de kistbekleding voorschriften zijn die bij de uitvaartonderneming bekend zijn en waaraan deze zich dient te houden (LOB).

Verder is het gebruik van **zinken, loden** en andere soorten binnenkisten verboden.

### Pacemakers.

Pacemakers dienen te zijn verwijderd, mede om verontreiniging van filterstof en as van crematie te voorkomen.

### Met radionucliden behandelde personen.

Als overledenen zijn behandeld met radionucliden dan dient u dit bij de opdracht tot crematie aan ons door te geven. Ter bescherming van de medewerkers kunnen dan afdoende maatregelen worden getroffen. Het betreft de jodium therapie I -131 voor schildklierandoeningen en de jodium therapie I -125 voor met name prostaataandoeningen. Heeft de overledene in de twee jaar voorafgaande aan het overlijden een behandeling met een van de beide therapieën ondergaan dan moet dit aan ons worden doorgegeven. Ingeval van de jodium therapie I -125 (binnen twee jaar voor het overlijden) dient de **implantaat te zijn verwijderd** door het ziekenhuis waar de behandeling heeft plaatsgevonden. Een behandeld patiënt beschikt altijd over een door het ziekenhuis aangereikt protocol van gedragingen wat aan de begrafenisondernemer kan worden overlegd.

### Sieraden en brillen.

Sieraden en/of brillen dienen te zijn verwijderd voor de feitelijke crematie. Indien na de plechtigheid toch nog sieraden en/of brillen verwijderd moeten worden dan dient de uitvaartleider/verzorgers hiervoor zorg te dragen. Medewerkers van het crematorium mogen hiermee niet worden belast en kunnen ook niet aansprakelijk worden gesteld.

### Kistbeslag.

De voorkeur voor kistbeslag gaat uit naar kistbeslag van hout. Als een ander kistbeslag wordt gebruikt dan wordt dit verwijderd door het crematorium. Kistbeslag dat alleen via de binnenkant van de kist kan worden verwijderd dient door de uitvaartleider/-verzorgers zelf te worden verwijderd. De medewerkers van het crematorium openen in principe geen kisten.



Crematorium Uden  
Crematorium Rhijnhof te Leiden  
Crematorium & begraafplaats Schollevaar  
te Capelle aan den IJssel  
Crematorium De Ommering te Spijkenisse  
Crematorium Rosmalen  
Krematorium Niederrhein Willich te Duitsland  
Crematorium Midden Limburg te Baexem

### **Afmetingen van de kist; afhankelijk van de vorm.**

Breedte bodem: 79 cm, hoogte 50 cm breedte deksel 82 cm en lengte: 220 cm. Bij geringere afmeting van de dekselbreedte kan de kist hoger dan 50 cm zijn.

Bij twijfel altijd overleg van tevoren; desnoods een tekening met maten van de kist overleggen.

Alle afmetingen zijn inclusief handvatten, deksel en beslag.

### **Gewicht.**

Het maximale gewicht van de kist met de overledene is 180 kg. Is het totale gewicht boven 180 kg dan moet eerst overlegd worden met het crematorium.

### **Lijkplank.**

Crematie zonder kist: de mogelijkheid bestaat om de overledene op een zogenaamde lijkplank eventueel met bij voorkeur een opstaande rand te cremieren. In dit geval dient een volledige bedekking van het lichaam aanwezig te zijn (bv een lijkwade).

### **Voorwerpen op / in de kist na de plechtigheid.**

Achtergebleven voorwerpen die na de plechtigheid op de kist zijn blijven liggen worden zo spoedig mogelijk aan de uitvaartleider overhandigd. Slechts naar het oordeel van de medewerker van het crematorium kunnen bloemen of tekeningen of andere objecten van natuurlijk materiaal mee worden ingevoerd. Niet toegestaan materiaal : van kunststof, glas, metaal, steen/graniet, wol, vilt.

Gipsomhulsels en kunstledematen dienen te zijn verwijderd.

CML B.V. aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor vermissing en/of beschadiging van voorwerpen die op de kist achtergebleven zijn.

CML B.V. is nooit verantwoordelijk voor "meegegeven" voorwerpen die zich in de kist bevinden. Deze dienen alleen uit natuurlijk materiaal te bestaan (geen kunststof, glas, metaal, steen/graniet, wol, vilt.). Schade aan de oveninstallatie en inkomstenderving, veroorzaakt door meegegeven voorwerpen worden bij de begrafenisonderneming verhaald.

Bij voorkeur geen kleding van puur wol of vilt; dit beïnvloedt de crematie en doorval in de oven nadelig.

CML BV heeft het recht om dit reglement al naar gelang de wetgeving of situatie dit verlangt, aan te passen.

Directie CML BV  
januari 2011.

