

## Crematorium “De Ommering” Spijkenisse

### Huisregels 2011

- Om een goed gastheer te kunnen zijn is het wenselijk dat de uitvaartondernemer van het begin tot het einde van de plechtigheid aanwezig is.

#### Tijden:

- Tenzij anders is overeengekomen staan de aula en de condoléanceruimte, voor elke plechtigheid, in totaal 1 uur ter beschikking. Dit uur wordt verdeeld in ½ uur gebruik van de aula en ½ uur gebruik van de condoléanceruimte. Indien de tijd per ruimte wordt overschreden, wordt een extra tarief in rekening gebracht. Tijdsoverschrijding kan de uitvoering van de volgende dienst belemmeren.
- Verlenging van aula en/of condoléancetijd dient bij het vastleggen van de plechtigheid te worden gereserveerd.
- Het uitvoeren van rituele handelingen of het gebruik van reukoffers voor, tijdens of na de crematieplechtigheid, welke storend kunnen werken op de plechtigheden en/of op de installatie, worden alleen toegestaan indien het de laatste dienst van de dag is én na overleg met de beheerder van het crematorium.
- Alle wijzigingen die betrekking hebben op de overeenkomst dienen tijdig te worden doorgegeven en schriftelijk (per fax of mail) bevestigd te worden.

#### Kisten / crematie:

- Voor crematie wordt het gebruik van eenvoudige crematiekisten, bijvoorbeeld ongelakte houten, aanbevolen omdat de kist mede de oven wordt ingevoerd en rookvorming dient te worden vermeden. Metalen kisten, kisten van kunststof, karton of wol worden niet geaccepteerd.
- Een metalen binnenkist moet zijn verwijderd alvorens het stoffelijk overschot aan het crematorium wordt aangeboden.
- In of aan de kist mag geen glas zijn verwerkt.
- De mogelijkheid bestaat een overledene zonder kist, op een plank met stevige opstaande rand van minimaal 30 centimeter te cremieren. Het stoffelijk overschot dient zich te bevinden in een omhulsel wat is afgestemd op verbranding.
- Sierschroeven, handgrepen, zijstangen, edelmetalen (sieraden) en chirurgisch staal kunnen niet worden geretourneerd. Deze metalen worden landelijk ingezameld en gerecyceld. De opbrengst komt ten goede van het Dr. C.J. Vaillantfonds.
- Indien het gewenst wordt het aanwezig kruis op de kist te retourneren, gelieve dit tijdig en duidelijk kenbaar te maken.



Crematorium Uden  
Crematorium Rhijnhof te Leiden  
Crematorium & begraafplaats Schollevaar  
te Capelle aan den IJssel  
Crematorium De Ommering te Spijkenisse  
Crematorium Rosmalen  
Krematorium Niederrhein Willich te Duitsland  
Crematorium Midden Limburg te Baexem

- Om beschadigingen aan de oven te voorkomen, wordt aanbevolen om kistbeslag niet aan de binnenzijde te bevestigen, zodat dit verwijderd kan worden.
- Bij een gewicht van meer dan 150 kilogram verzoeken wij u dit vooraf te melden aan het crematorium.
- Een pacemaker (defibrilator), gipsomhulsels en kunststof ledematen dienen vóór aankomst in het crematorium te zijn verwijderd. Het meegeven van niet-lichaamseigen artikelen in de kist is niet toegestaan (bijv. bril, sieraden, mobiele telefoon, glasobjecten). Deze kunnen gevaarlijke situaties creëren voor de medewerkers en schade veroorzaken aan de crematieoven.
- Het is niet toegestaan een Nationale landenvlag mee te verbranden.
- Indien de overledene in de afgelopen 2 jaar is behandeld middels jodium therapie I-125 of I-131 (radioactieve stoffen), dient dit vóór aankomst in het crematorium kenbaar te zijn gemaakt aan de beheerder.
- De maximale afmetingen van een kist zijn (b x h) 85 x 60 inclusief handgrepen en deksel.
- Bij een technische crematie (aanvoer) wordt de overledene gebracht bij het crematorium en wordt er door nabestaanden geen gebruik gemaakt van de overige faciliteiten van het crematorium. Indien nabestaanden bij een technische crematie de overledene wensen te begeleiden naar de ovenruimte en aanwezig willen zijn bij de invoer wordt hiervoor een tarief in rekening gebracht. Dit is alleen mogelijk na overleg met de beheerder, welke tevens het tijdstip van invoer bepaald.
- Na de auladienst is het mogelijk de overledene te begeleiden naar de ovenruimte en aanwezig te zijn bij de invoer. Dit is alleen mogelijk na overleg met de beheerder, welke tevens het tijdstip van invoer bepaald.

#### Audio en Videopresentatie:

- Er is een mobiele beamer en projectiescherm beschikbaar waardoor het mogelijk is foto- en videomateriaal weer te geven in de aula.
- Wensen t.a.v. audio en videopresentatie dienen tenminste 24 uur vóór aanvang van de plechtigheid bij het crematorium aanwezig te zijn. De muziek van de plechtigheid voor maandag dient vrijdag vóór 15.00 uur bij het crematorium aanwezig te zijn.
- Indien u eigen muziek wenst te gebruiken verzoeken wij u uitdrukkelijk de originele cd's aan te leveren. Eigen gebrande cd's kunnen storingen geven.
- Indien een videopresentatie wordt gewenst dient u zelf een direct afspeelbare DVD met video-bestand aan te leveren (geen Power-Point-bestand). Het is ook mogelijk dat de presentatie wordt verzorgd middels een eigen laptop voorzien van Windows XP, welke door de nabestaanden wordt bediend.
- Het is tevens mogelijk live muziek ten gehore te brengen. Wij verzoeken u de beheerder hier minimaal 24 uur voorafgaand aan de plechtigheid van op de hoogte te stellen.
- Alle geluid van alle plechtigheden wordt opgenomen. Tot twee weken na de plechtigheid wordt deze opname bewaard en kan men een CD-opname nabestellen. Een beeldopname is niet mogelijk.



Crematorium Uden  
Crematorium Rhijnhof te Leiden  
Crematorium & begraafplaats Schollewaard  
te Capelle aan den IJssel  
Crematorium De Ommering te Spijkenisse  
Crematorium Rosmalen  
Krematorium Niederrhein Willich te Duitsland  
Crematorium Midden Limburg te Baexem

### Formaliteiten (bij crematie):

- **Aanvraagformulier:** Wij verzoeken u bij voorkeur het aanvraagformulier van crematorium de Ommering te gebruiken, waarop de Algemene Voorwaarden zijn afgedrukt. Dit formulier dient volledig ingevuld en ondertekend te zijn door de opdrachtgever van de crematie. Hiermee verklaart de opdrachtgever op de hoogte te zijn van de Algemene Voorwaarden en de huisregels. Zonder handtekening van de opdrachtgever op het originele opdrachtformulier kan de plichtigheid noch de crematie worden uitgevoerd. Indien een aanvraagformulier van de uitvaartondernemer wordt gebruikt dient hierop een zinsnede te worden vermeld dat de opdrachtgever bekend is met de Algemene Voorwaarden en de huisregels van crematorium de Ommering.
- **Verlof tot verbranden:** Afgegeven door de ambtenaar van de burgerlijke stand in de gemeente van overlijden, eventueel met verklaring van uitstel.
- **Registratieformulier conform artikel 8.2 van de Wet op de Lijkbezorging:** Bij binnenkomst in het crematorium dient op de kist een registratienummer aanwezig te zijn, zodat identificatie kan plaatsvinden met het nummer op het formulier. Indien de identiteit niet genoegzaam blijkt dienen, conform artikel 8.3 Wlb, twee personen die de overledene bij leven hebben gekend te identificeren. Zonder identificatie kan de plichtigheid en de crematie niet aanvangen.

### Koeling / rouwkamer

- Bij gebruik van de koeling dient de uitvaartondernemer zorg te dragen voor de conditie van de overledene.
- De uitvaartondernemer dient bij een rouwbezoek aanwezig te zijn.



Crematorium Uden  
Crematorium Rhijnhof te Leiden  
Crematorium & begraafplaats Schollewaard  
te Capelle aan den IJssel  
Crematorium De Ommering te Spijkenisse  
Crematorium Rosmalen  
Krematorium Niederrhein Willich te Duitsland  
Crematorium Midden Limburg te Baexem

## Algemeen

- Crematorium de Ommering is lid van de Landelijke Vereniging van Crematoria (LVC) en de International Cremation Federation (ICF) welke de internationale gedragscode "The Code of Ethics" volgt.
- De aula beschikt over circa 80 zitplaatsen en is voorzien van een ringleiding voor slechthorenden.
- Het gebruik van kaarsen en waxinelichtjes is toegestaan mits daarvoor overleg is gepleegd met de beheerder. Iedere andere vorm van vuurgebruik wordt niet toegestaan. Kaarsen en waxinelichtjes worden geplaatst op plekken die daarvoor door de beheerder worden aangewezen.
- In het gehele crematoriumgebouw is roken niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan consumpties te gebruiken in de aula.
- Huisdieren zijn alleen toegestaan na toestemming van de beheerder.
- In het crematorium is één rolstoel aanwezig. Indien men hiervan gebruik wenst te maken gelieve dit tijdig aan te geven.
- Het gebruik van eigen consumpties is niet toegestaan. In bijzondere situaties kan het voorkomen dat de familie verzoekt eigen consumpties te serveren, hiervoor wordt een bedrag aan serveerkosten in rekening gebracht (kosten op aanvraag).
- De tarieven voor crematie van anatomische resten zijn vastgelegd in een separate tarievenlijst.
- Deze tarievenlijst, de Algemene Voorwaarden en huisregels zijn te vinden op onze website [www.crematoriabest.nl](http://www.crematoriabest.nl)
- De beheerder is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen het crematorium en daarmee het aanspreekpunt. In twijfelgevallen kunt u contact opnemen met de beheerder.

Tussentijdse wijzigingen voorbehouden.

Het bestuur  
Spijkenisse, december 2010

